



Arrahmah

HANDLING SERVICE

Solusi Terintegrasi Layanan Umrah di Arab Saudi

HANDLING JAMAAH • AKOMODASI
TRANSPORTASI • VISA UMRAH & TASRIH



B2B SERVICE GUIDE

EDISI MUSIM 1448 H / 2026-2027

Filosofi Kami

Satu mitra untuk membantu menyiapkan seluruh kebutuhan operasional travel Anda di Arab Saudi.

Anda fokus membangun kepercayaan jamaah dan mengembangkan bisnis. Arrahmah membantu memastikan detail operasional berjalan lebih tertata.

**Travel lebih tenang.
Jamaah lebih nyaman.
Operasional lebih terkendali.**

#TidurNyenyakBersamaArrahmah



Sambutan

Ahlan wa Sahlan, Mitra Travel Indonesia

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Menjalankan perjalanan Umrah dan Haji berarti menjaga banyak hal sekaligus: penjualan, pembinaan jamaah, reputasi perusahaan, dan detail operasional di Tanah Suci. Satu kesalahan kecil pada daftar kamar, bagasi, bus, atau jadwal dapat langsung dirasakan jamaah.

Arrahmah hadir agar travel tidak perlu menghadapi semuanya sendirian. Sejak 2016, kami menjadi tim operasional di belakang merek travel Anda; menyiapkan layanan, mengawal pelaksanaan, dan membantu menyelesaikan kendala dengan cepat serta tertib.

Komitmen Kami

Brand travel Anda tetap menjadi wajah utama. Arrahmah bekerja di belakang layar untuk membantu memastikan pelayanan berjalan sebagaimana yang dijanjikan kepada jamaah.

Melalui katalog ini, Anda dapat melihat pilihan layanan, harga awal, cakupan, dan batasannya sebelum menentukan paket yang paling sesuai.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Manajemen

Arrahmah Handling Service



M. Faruq Al Islam
CMO & Founder

Ismail Abdurrahman
CEO & Founder

Iqbal Abdulrauf
COO & Founder

Mengapa Travel Memilih Arrahmah

Travel membutuhkan lebih dari sekadar penyedia layanan. Anda membutuhkan mitra yang memahami tekanan di lapangan, menjaga nama baik travel, dan tetap sigap ketika situasi berubah. Peran itulah yang dijalankan Arrahmah dalam setiap kemitraan.

- Berpengalaman sejak 2016 di Jeddah, Makkah, dan Madinah.
- Bekerja secara B2B dan white-label untuk menjaga identitas travel.
- Satu koordinasi untuk handling, hotel, transportasi, visa, konsumsi, dan layanan pendukung.
- PIF Digital, SOP, laporan, dan jalur eskalasi membantu operasional lebih terukur.
- Dukungan tim lapangan yang memahami karakter jamaah Indonesia.

MOTO KAMI

“Tidur Nyenyak”

“Tidur Nyenyak” bukan sekadar slogan. Ini adalah komitmen untuk membantu mengurangi beban teknis travel melalui sistem kerja yang tertata, PIC yang jelas, dan tim lapangan yang sigap. Anda tetap memegang kendali atas program dan hubungan dengan jamaah; kami membantu memastikan detail operasional di Arab Saudi dijalankan sesuai kesepakatan.

Hasil yang kami kejar

Lebih sedikit energi terbuang untuk mengejar informasi; lebih banyak waktu bagi travel untuk melayani jamaah dan memperbesar penjualan.



Operasional 100% White-Label

Jamaah melihat merek travel Anda. Arrahmah membantu memastikan pelayanan berjalan rapi di belakangnya.

Jamaah memilih dan mempercayai travel Anda. Karena itu, sejak rombongan tiba di Arab Saudi hingga kembali ke Tanah Air, tim Arrahmah dapat hadir sebagai perpanjangan tangan travel. Sapaan, atribut, komunikasi, dokumentasi, dan pengalaman layanan diarahkan untuk memperkuat merek travel Anda—bukan mengambil alihnya.

Bagi Arrahmah, white-label bukan sekadar mengganti logo pada spanduk. Ini adalah disiplin operasional: seluruh tim memahami siapa yang diwakili, bagaimana berkomunikasi, informasi apa yang boleh disampaikan, serta kapan sebuah keputusan harus dieskalasikan kepada PIC travel.

PRINSIP UTAMA



Travel Anda tetap menjadi bintang utama. Arrahmah menjadi mesin operasional yang bekerja senyap, tertib, dan bertanggung jawab di belakang layar.

Perjalanan White-Label dari Kedatangan hingga Kepulangan

TAHAP	PELAKSANAAN WHITE-LABEL	HASIL YANG DIRASAKAN
Pra Kedatangan	Identitas travel, sapaan, atribut, banner, PIC, PIF, dan batas komunikasi disepakati sebelum rombongan tiba.	Seluruh tim menggunakan arahan yang sama sejak awal.
Penyambutan di Bandara	Tim menyambut atas nama travel, menggunakan tanda pengenal dan atribut yang disepakati, lalu mengarahkan jamaah serta bagasi menuju bus.	Jamaah merasakan travel telah siap menyambut mereka.
Perjalanan ke Hotel	PIC memberikan arahan perjalanan sebagai bagian dari tim travel dan menjaga komunikasi tetap sejalan dengan tour leader.	Tidak muncul kebingungan mengenai siapa yang melayani.
Check-in Hotel	Daftar kamar, kunci, lobi, dan bagasi dikoordinasikan atas nama travel. Kendala teknis diteruskan melalui PIC.	Tour leader dapat fokus mendampingi jamaah.
Program Makkah-Madinah	Mutawwif, tim kota, transportasi, dan dokumentasi mengikuti identitas serta standar komunikasi travel.	Pengalaman layanan terasa konsisten sepanjang program.
Penanganan Kendala	Tim menenangkan jamaah, mengamankan situasi, lalu mengeskalasi keputusan kepada PIC travel tanpa membuka persoalan vendor.	Reputasi travel tetap terlindungi saat masalah terjadi.
Check-out dan Kepulangan	Kunci, bagasi, bus, terminal, dan proses perpisahan dikoordinasikan kembali atas nama travel.	Jamaah pulang dengan kesan bahwa travel mengawal sampai akhir.
Setelah Program	Laporan, catatan insiden, dan dokumentasi diserahkan kepada travel. Data jamaah tetap dijaga dan tidak digunakan untuk pemasaran langsung.	Travel memperoleh bahan evaluasi dan aset promosi.

Arrahmah Smart Apps

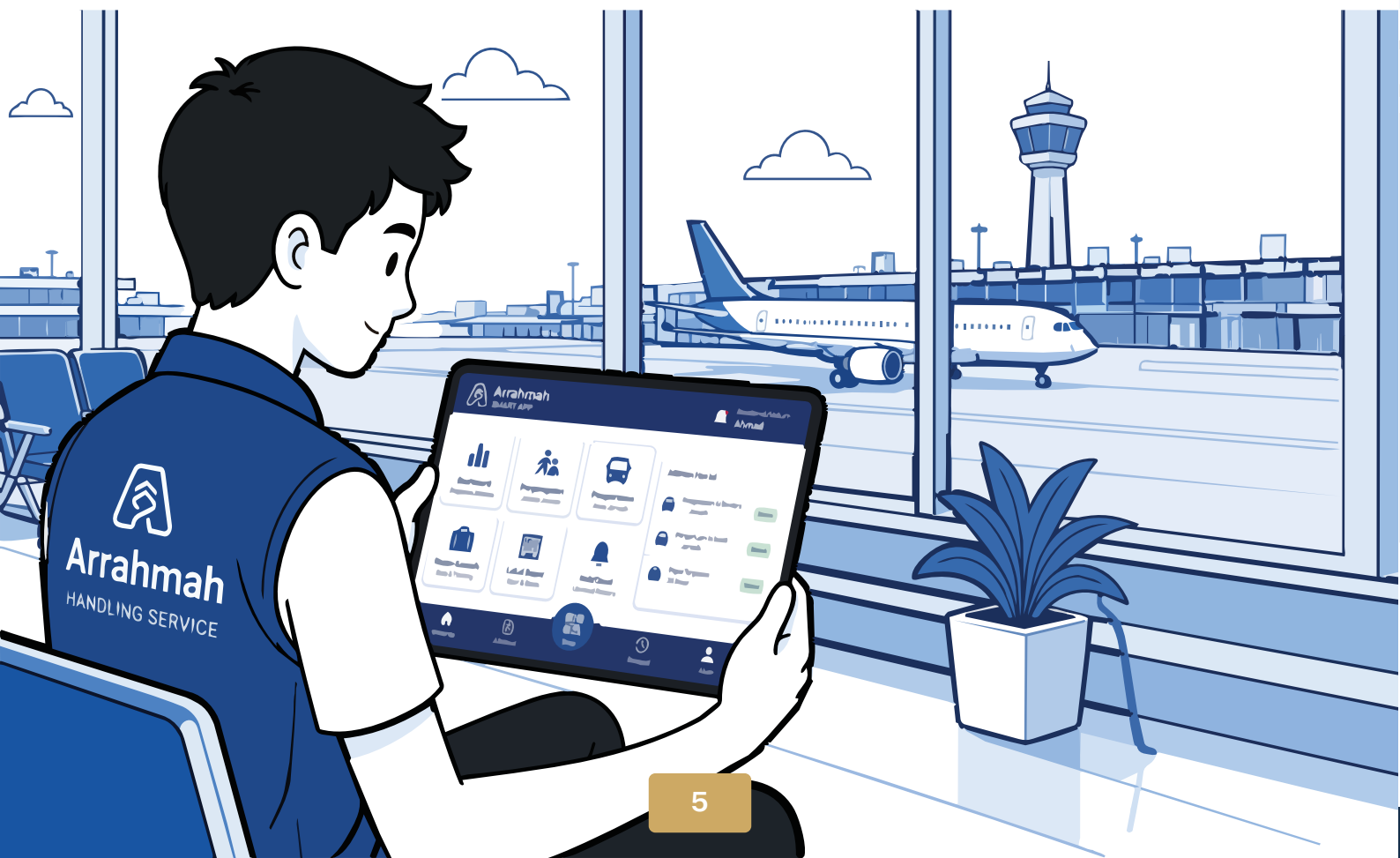
Operasional terkendali. Informasi lebih jelas. Travel lebih tenang.

Dalam pola handling konvensional, informasi sering tersebar di banyak percakapan WhatsApp: data penerbangan berada di satu grup, daftar kamar di grup lain, sedangkan perubahan jadwal hanya diketahui beberapa orang. Ketika situasi di lapangan berubah, pemilik travel harus mengejar informasi satu per satu, bahkan di tengah malam.

Arrahmah menghadirkan cara kerja yang lebih tertata. Melalui Arrahmah Smart App, sistem operasional digital yang dikembangkan khusus untuk standar kerja Arrahmah, data penting perjalanan dihimpun dalam satu pusat kendali. Travel tidak hanya menerima kabar bahwa layanan sedang berjalan, tetapi memperoleh informasi yang lebih jelas tentang apa yang sudah dikerjakan, siapa PIC-nya, dan apa yang masih perlu ditindaklanjuti.

Bukan Sekedar Aplikasi

Arrahmah Smart App adalah bagian dari sistem kerja yang menghubungkan travel, admin, dan tim lapangan dalam satu alur informasi. Teknologi membantu manusia bekerja lebih cepat, lebih rapi, dan lebih bertanggung jawab.



Apa yang dapat dikendalikan melalui sistem?

KOMPONEN	MANFAAT BAGI TRAVEL
PIF Digital	Data grup, penerbangan, hotel, transportasi, mutawwif, dan catatan layanan berada dalam satu rujukan.
Daftar Kamar	Pembagian kamar dan perubahan terakhir lebih mudah diteruskan kepada tim hotel.
Baggage Log	Jumlah serta pergerakan bagasi dapat dicatat untuk mengurangi risiko koper tertukar atau tercecer.
Service Update	Status kedatangan, kendaraan, check-in, agenda, dan layanan penting dapat diperbarui secara terstruktur.
PIC & Escalation	Penanggung jawab setiap kebutuhan lebih jelas sehingga masalah tidak berputar tanpa keputusan.
Incident Log	Kendala, tindakan, PIC, dan status penyelesaian terdokumentasi untuk evaluasi dan tindak lanjut.
Documentation	Foto, video, serta laporan dapat menjadi bukti layanan dan aset komunikasi travel.

Perbedaan yang Dirasakan Travel

Pola Handling Konvensional	Dalam Sistem Operasional Arrahmah
Informasi tersebar di banyak chat.	Data final dirangkum dalam satu sumber informasi bersama.
Travel harus terus bertanya tentang status.	Pembaruan layanan disusun berdasarkan tahapan operasional.
Perubahan mudah terlewat.	Revisi penting dicatat dan diteruskan kepada tim terkait.
Masalah selesai tanpa catatan evaluasi.	Insiden dan penyelesaiannya dapat ditelusuri kembali.

Nilai teknologi ini bukan sekadar terlihat canggih, melainkan membuat pekerjaan lebih jelas dan dapat ditelusuri. Travel memiliki visibilitas yang lebih baik, tim lapangan bekerja dengan rujukan yang sama, dan keputusan dapat diambil lebih cepat. Inilah cara Arrahmah membantu mitra “Tidur Nyenyak”: bukan karena kehilangan kendali, tetapi karena operasional dikelola melalui sistem yang lebih tertata.

Arrahmah Smart App menjadi salah satu pembeda utama kami dibandingkan pola handling konvensional. Sistem ini dikembangkan khusus untuk mendukung standar layanan Arrahmah dan terus disempurnakan mengikuti kebutuhan operasional travel serta jamaah.

Satu Mitra untuk Seluruh Kebutuhan Utama

KATALOG	PRODUK
Land Arrangement	LA B2B 3/4/5 bintang, Custom LA, hotel.
Ground Handling	Airport, hotel, check-in/check-out.
Transportasi	Bus, HHR, Hiace, GMC, Staria, SUV, sedan.
Visa & Dokumen	Visa Umrah, visa + handling, visa + bus, tasreh.
Konsumsi	Katering, nasi box, snack box, Al Baik.
Pendampingan Khusus (Special Assistance)	Kursi roda, medis, pengurusan jenazah.
Arrahmah Visual	Dokumentasi B2B, sesi privat, wedding.
Financial Support	Valas penukaran Riyal dan fasilitasi pembayaran lokal.

Cara Memilih

Gunakan satu layanan secara terpisah atau gabungkan beberapa produk menjadi paket end-to-end sesuai program dan anggaran travel.

Land Arrangement

Paket Land Arrangement (LA) Umrah B2B Musim 1448 H

Travel tidak perlu berkoordinasi dengan banyak penyedia untuk menyusun program di Arab Saudi. Paket Land Arrangement menggabungkan kebutuhan utama; visa, hotel, transportasi, handling, mutawwif, konsumsi, dan layanan pendukung ke dalam satu rancangan yang lebih mudah dihitung, disesuaikan, dan dikendalikan.

Paket Bintang 3 Hemat Awal Musim

Program 7 Malam

Program 8 Malam

Program 9 Malam

Program 10 Malam

Program 11 Malam

Paket Bintang 3 Standar Awal Musim

Program 7 Malam

Program 8 Malam

Program 9 Malam

Program 10 Malam

Program 11 Malam

Paket Bintang 4 Awal Musim

Program 7 Malam

Program 8 Malam

Program 9 Malam

Program 10 Malam

Program 11 Malam

Paket Bintang 5 Awal Musim

Program 7 Malam

Program 8 Malam

Program 9 Malam

Program 10 Malam

Program 11 Malam



Premium

Penawaran B2B Paket LA Umrah Bintang 3 Hemat Awal Musim



20 Jul - 30 Sep 2026

Harga Sudah Termasuk

- Visa umrah dan asuransi kesehatan Arab Saudi.
- Akomodasi hotel Madinah & Makkah sesuai program.
- Makan fullboard.
- Transportasi selama di Arab Saudi.
- Transportasi ziarah Makkah 1x dan Madinah 1x.
- Muthawwif atau pembimbing ibadah berbahasa Indonesia.
- Muthawwif Raudah atau pembimbing masuk Raudah untuk akhwat.
- Snack 4x trip.
- Handling kedatangan dan kepulangan di bandara.

- Meal box kedatangan dan kepulangan di bandara.
- Welcoming drink air zamzam dan kurma saat kedatangan.
- Handling check-in dan check-out hotel.
- Distribusi koper ke kamar jamaah.
- Tips porter bandara dan bellboy.
- Air mineral di setiap kamar jamaah.
- Parcel buah atau snack di setiap kamar jamaah.
- Greeting card di setiap kamar jamaah.
- Free air zamzam 5 liter.

Harga Tidak Termasuk

- Tiket pesawat.
- Asuransi perjalanan.
- Biaya-biaya yang bersifat pribadi dan atau yang bukan merupakan fasilitas program.
- Biaya tambahan (apabila ada) yang dikeluarkan oleh pemerintah Arab Saudi untuk penertiban visa.

Hotel Madinah

Fayroz Golden

3 MALAM



Hotel Makkah

Address Ajjad

4 MALAM


Program 7 Malam

TOTAL PAX	QUAD	TRIPLE	DOUBLE
44 - 47 PAX	\$ 445	\$ 483	\$ 558
40 - 43 PAX	\$ 451	\$ 489	\$ 564
36 - 39 PAX	\$ 458	\$ 496	\$ 572
32 - 35 PAX	\$ 467	\$ 505	\$ 581
28 - 31 PAX	\$ 479	\$ 517	\$ 592
24 - 27 PAX	\$ 494	\$ 532	\$ 608
20 - 23 PAX	\$ 516	\$ 554	\$ 630
16 - 19 PAX	\$ 549	\$ 587	\$ 662
12 - 15 PAX	\$ 603	\$ 641	\$ 716

Hotel Madinah

Fayroz Golden

4 MALAM



Hotel Makkah

Address Ajjad

4 MALAM


Program 8 Malam

TOTAL PAX	QUAD	TRIPLE	DOUBLE
44 - 47 PAX	\$ 481	\$ 525	\$ 614
40 - 43 PAX	\$ 487	\$ 531	\$ 620
36 - 39 PAX	\$ 494	\$ 539	\$ 628
32 - 35 PAX	\$ 504	\$ 548	\$ 637
28 - 31 PAX	\$ 516	\$ 560	\$ 649
24 - 27 PAX	\$ 532	\$ 576	\$ 665
20 - 23 PAX	\$ 555	\$ 599	\$ 688
16 - 19 PAX	\$ 588	\$ 633	\$ 722
12 - 15 PAX	\$ 645	\$ 689	\$ 778

Hotel Madinah

Fayroz Golden

4 MALAM

★★★★

Hotel Makkah

Address Ajyad

5 MALAM

★★★★

Program 9 Malam

TOTAL PAX	QUAD	TRIPLE	DOUBLE
44 - 47 PAX	\$ 510	\$ 558	\$ 656
40 - 43 PAX	\$ 516	\$ 565	\$ 663
36 - 39 PAX	\$ 524	\$ 573	\$ 670
32 - 35 PAX	\$ 533	\$ 582	\$ 680
28 - 31 PAX	\$ 546	\$ 595	\$ 693
24 - 27 PAX	\$ 563	\$ 611	\$ 709
20 - 23 PAX	\$ 586	\$ 635	\$ 733
16 - 19 PAX	\$ 621	\$ 670	\$ 768
12 - 15 PAX	\$ 679	\$ 728	\$ 826

Hotel Madinah

Fayroz Golden

5 MALAM

★★★★

Hotel Makkah

Address Ajyad

5 MALAM

★★★★

Program 10 Malam

TOTAL PAX	QUAD	TRIPLE	DOUBLE
44 - 47 PAX	\$ 545	\$ 601	\$ 712
40 - 43 PAX	\$ 552	\$ 607	\$ 718
36 - 39 PAX	\$ 560	\$ 615	\$ 726
32 - 35 PAX	\$ 570	\$ 625	\$ 736
28 - 31 PAX	\$ 583	\$ 638	\$ 749
24 - 27 PAX	\$ 600	\$ 656	\$ 767
20 - 23 PAX	\$ 624	\$ 680	\$ 791
16 - 19 PAX	\$ 660	\$ 716	\$ 827
12 - 15 PAX	\$ 721	\$ 776	\$ 888

Hotel Madinah

Fayroz Golden

5 MALAM

★★★★

Hotel Makkah

Address Ajyad

6 MALAM

★★★★

Program 11 Malam

TOTAL PAX	QUAD	TRIPLE	DOUBLE
44 - 47 PAX	\$ 574	\$ 634	\$ 754
40 - 43 PAX	\$ 581	\$ 641	\$ 761
36 - 39 PAX	\$ 589	\$ 649	\$ 769
32 - 35 PAX	\$ 599	\$ 659	\$ 779
28 - 31 PAX	\$ 613	\$ 673	\$ 793
24 - 27 PAX	\$ 631	\$ 691	\$ 811
20 - 23 PAX	\$ 656	\$ 716	\$ 836
16 - 19 PAX	\$ 693	\$ 753	\$ 873
12 - 15 PAX	\$ 755	\$ 815	\$ 935

KURS 1 USD = 3.75 SAR

Harga sewaktu-waktu dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya, harap konfirmasi kembali.

Update: 23 Juli 2026

Premium

Penawaran B2B Paket LA Umrah Bintang 4 Awal Musim



20 Jul - 30 Sep 2026

Harga Sudah Termasuk

- Visa umrah dan asuransi kesehatan Arab Saudi.
- Akomodasi hotel Madinah & Makkah sesuai program.
- Makan fullboard.
- Transportasi selama di Arab Saudi.
- Transportasi ziarah Makkah 1x dan Madinah 1x.
- Muthawwif atau pembimbing ibadah berbahasa Indonesia.
- Muthawwif Raudah atau pembimbing masuk Raudah untuk akhwat.
- Snack 4x trip.
- Handling kedatangan dan kepulangan di bandara.

- Meal box kedatangan dan kepulangan di bandara.
- Welcoming drink air zamzam dan kurma saat kedatangan.
- Handling check-in dan check-out hotel.
- Distribusi koper ke kamar jamaah.
- Tips porter bandara dan bellboy.
- Air mineral di setiap kamar jamaah.
- Parcel buah atau snack di setiap kamar jamaah.
- Greeting card di setiap kamar jamaah.
- Free air zamzam 5 liter.

Harga Tidak Termasuk

- Tiket pesawat.
- Asuransi perjalanan.
- Biaya-biaya yang bersifat pribadi dan atau yang bukan merupakan fasilitas program.
- Biaya tambahan (apabila ada) yang dikeluarkan oleh pemerintah Arab Saudi untuk penertiban visa umrah.

Hotel Madinah

Al Ritz Al Madina

3 MALAM



Hotel Makkah

Azka Al Safa

4 MALAM



Program 7 Malam

TOTAL PAX	QUAD	TRIPLE	DOUBLE
44 - 47 PAX	\$ 508	\$ 567	\$ 683
40 - 43 PAX	\$ 514	\$ 573	\$ 689
36 - 39 PAX	\$ 522	\$ 580	\$ 697
32 - 35 PAX	\$ 531	\$ 589	\$ 706
28 - 31 PAX	\$ 543	\$ 601	\$ 718
24 - 27 PAX	\$ 559	\$ 617	\$ 734
20 - 23 PAX	\$ 581	\$ 639	\$ 756
16 - 19 PAX	\$ 614	\$ 673	\$ 789
12 - 15 PAX	\$ 670	\$ 728	\$ 845

Hotel Madinah

Al Ritz Al Madina

4 MALAM



Hotel Makkah

Azka Al Safa

4 MALAM



Program 8 Malam

TOTAL PAX	QUAD	TRIPLE	DOUBLE
44 - 47 PAX	\$ 713	\$ 815	\$ 1,019
40 - 43 PAX	\$ 719	\$ 821	\$ 1,026
36 - 39 PAX	\$ 727	\$ 830	\$ 1,034
32 - 35 PAX	\$ 738	\$ 840	\$ 1,044
28 - 31 PAX	\$ 751	\$ 853	\$ 1,057
24 - 27 PAX	\$ 768	\$ 870	\$ 1,075
20 - 23 PAX	\$ 793	\$ 895	\$ 1,099
16 - 19 PAX	\$ 829	\$ 931	\$ 1,136
12 - 15 PAX	\$ 890	\$ 993	\$ 1,197

Hotel Madinah

Al Ritz Al Madina

4 MALAM

★★★★★

Hotel Makkah

Azka Al Safa

5 MALAM

★★★★★

Program 9 Malam

TOTAL PAX	QUAD	TRIPLE	DOUBLE
44 - 47 PAX	\$ 769	\$ 884	\$ 1,115
40 - 43 PAX	\$ 776	\$ 891	\$ 1,122
36 - 39 PAX	\$ 784	\$ 900	\$ 1,131
32 - 35 PAX	\$ 795	\$ 910	\$ 1,141
28 - 31 PAX	\$ 808	\$ 924	\$ 1,155
24 - 27 PAX	\$ 826	\$ 942	\$ 1,173
20 - 23 PAX	\$ 852	\$ 967	\$ 1,199
16 - 19 PAX	\$ 890	\$ 1,006	\$ 1,237
12 - 15 PAX	\$ 954	\$ 1,069	\$ 1,300

Hotel Madinah

Al Ritz Al Madina

5 MALAM

★★★★★

Hotel Makkah

Azka Al Safa

5 MALAM

★★★★★

Program 10 Malam

TOTAL PAX	QUAD	TRIPLE	DOUBLE
44 - 47 PAX	\$ 835	\$ 963	\$ 1,218
40 - 43 PAX	\$ 842	\$ 970	\$ 1,225
36 - 39 PAX	\$ 851	\$ 979	\$ 1,234
32 - 35 PAX	\$ 862	\$ 990	\$ 1,245
28 - 31 PAX	\$ 876	\$ 1,004	\$ 1,260
24 - 27 PAX	\$ 895	\$ 1,023	\$ 1,279
20 - 23 PAX	\$ 922	\$ 1,049	\$ 1,305
16 - 19 PAX	\$ 962	\$ 1,089	\$ 1,345
12 - 15 PAX	\$ 1,028	\$ 1,156	\$ 1,411

Hotel Madinah

Al Ritz Al Madina

5 MALAM

★★★★★

Hotel Makkah

Azka Al Safa

6 MALAM

★★★★★

Program 11 Malam

TOTAL PAX	QUAD	TRIPLE	DOUBLE
44 - 47 PAX	\$ 891	\$ 1,032	\$ 1,314
40 - 43 PAX	\$ 898	\$ 1,040	\$ 1,322
36 - 39 PAX	\$ 908	\$ 1,049	\$ 1,331
32 - 35 PAX	\$ 919	\$ 1,060	\$ 1,342
28 - 31 PAX	\$ 934	\$ 1,075	\$ 1,357
24 - 27 PAX	\$ 954	\$ 1,095	\$ 1,377
20 - 23 PAX	\$ 981	\$ 1,122	\$ 1,404
16 - 19 PAX	\$ 1,022	\$ 1,163	\$ 1,446
12 - 15 PAX	\$ 1,091	\$ 1,232	\$ 1,514

KURS 1 USD = 3.75 SAR

Harga sewaktu-waktu dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya, harap konfirmasi kembali.

Update: 23 Juli 2026

Premium

Penawaran B2B Paket LA Umrah Bintang 5 Awal Musim



20 Jul - 30 Sep 2026

Harga Sudah Termasuk

- Visa umrah dan asuransi kesehatan Arab Saudi.
- Akomodasi hotel Madinah & Makkah sesuai program.
- Makan fullboard.
- Transportasi selama di Arab Saudi.
- Transportasi ziarah Makkah 1x dan Madinah 1x.
- Muthawwif atau pembimbing ibadah berbahasa Indonesia.
- Muthawwif Raudah atau pembimbing masuk Raudah untuk akhwat.
- Snack 4x trip.
- Handling kedatangan dan kepulangan di bandara.

- Meal box kedatangan dan kepulangan di bandara.
- Welcoming drink air zamzam dan kurma saat kedatangan.
- Handling check-in dan check-out hotel.
- Distribusi koper ke kamar jamaah.
- Tips porter bandara dan bellboy.
- Air mineral di setiap kamar jamaah.
- Parcel buah atau snack di setiap kamar jamaah.
- Greeting card di setiap kamar jamaah.
- Free air zamzam 5 liter.

Harga Tidak Termasuk

- Tiket pesawat.
- Asuransi perjalanan.
- Biaya-biaya yang bersifat pribadi dan atau yang bukan merupakan fasilitas program.
- Biaya tambahan (apabila ada) yang dikeluarkan oleh pemerintah Arab Saudi untuk penertiban visa umrah.

Hotel Madinah

Peninsula Worth

3 MALAM



Hotel Makkah

Pullman Zamzam Makkah

4 MALAM



Program 7 Malam

TOTAL PAX	QUAD	TRIPLE	DOUBLE
44 - 47 PAX	\$ 892	\$ 1,008	\$ 1,242
40 - 43 PAX	\$ 899	\$ 1,015	\$ 1,249
36 - 39 PAX	\$ 907	\$ 1,024	\$ 1,257
32 - 35 PAX	\$ 918	\$ 1,034	\$ 1,268
28 - 31 PAX	\$ 931	\$ 1,048	\$ 1,281
24 - 27 PAX	\$ 949	\$ 1,066	\$ 1,299
20 - 23 PAX	\$ 975	\$ 1,091	\$ 1,325
16 - 19 PAX	\$ 1,013	\$ 1,129	\$ 1,363
12 - 15 PAX	\$ 1,076	\$ 1,193	\$ 1,426

Hotel Madinah

Peninsula Worth

3 MALAM



Hotel Makkah

Pullman Zamzam Makkah

4 MALAM



Program 8 Malam

TOTAL PAX	QUAD	TRIPLE	DOUBLE
44 - 47 PAX	\$ 972	\$ 1,105	\$ 1,372
40 - 43 PAX	\$ 979	\$ 1,112	\$ 1,379
36 - 39 PAX	\$ 988	\$ 1,121	\$ 1,388
32 - 35 PAX	\$ 999	\$ 1,132	\$ 1,399
28 - 31 PAX	\$ 1,013	\$ 1,146	\$ 1,413
24 - 27 PAX	\$ 1,032	\$ 1,165	\$ 1,432
20 - 23 PAX	\$ 1,059	\$ 1,192	\$ 1,459
16 - 19 PAX	\$ 1,098	\$ 1,232	\$ 1,498
12 - 15 PAX	\$ 1,165	\$ 1,298	\$ 1,565

Hotel Madinah

Peninsula Worth

4 MALAM

★★★★★

Hotel Makkah

Pullman Zamzam Makkah

5 MALAM

★★★★★

Program 9 Malam

TOTAL PAX	QUAD	TRIPLE	DOUBLE
44 - 47 PAX	\$ 1,079	\$ 1,229	\$ 1,529
40 - 43 PAX	\$ 1,086	\$ 1,236	\$ 1,536
36 - 39 PAX	\$ 1,096	\$ 1,246	\$ 1,546
32 - 35 PAX	\$ 1,107	\$ 1,257	\$ 1,557
28 - 31 PAX	\$ 1,122	\$ 1,272	\$ 1,572
24 - 27 PAX	\$ 1,142	\$ 1,292	\$ 1,592
20 - 23 PAX	\$ 1,170	\$ 1,320	\$ 1,620
16 - 19 PAX	\$ 1,212	\$ 1,362	\$ 1,662
12 - 15 PAX	\$ 1,282	\$ 1,432	\$ 1,732

Hotel Madinah

Peninsula Worth

5 MALAM

★★★★★

Hotel Makkah

Pullman Zamzam Makkah

5 MALAM

★★★★★

Program 10 Malam

TOTAL PAX	QUAD	TRIPLE	DOUBLE
44 - 47 PAX	\$ 1,159	\$ 1,325	\$ 1,659
40 - 43 PAX	\$ 1,167	\$ 1,333	\$ 1,667
36 - 39 PAX	\$ 1,176	\$ 1,343	\$ 1,676
32 - 35 PAX	\$ 1,189	\$ 1,355	\$ 1,689
28 - 31 PAX	\$ 1,204	\$ 1,371	\$ 1,704
24 - 27 PAX	\$ 1,225	\$ 1,392	\$ 1,725
20 - 23 PAX	\$ 1,254	\$ 1,421	\$ 1,754
16 - 19 PAX	\$ 1,298	\$ 1,465	\$ 1,798
12 - 15 PAX	\$ 1,371	\$ 1,538	\$ 1,871

Hotel Madinah

Peninsula Worth

5 MALAM

★★★★★

Hotel Makkah

Pullman Zamzam Makkah

6 MALAM

★★★★★

Program 11 Malam

TOTAL PAX	QUAD	TRIPLE	DOUBLE
44 - 47 PAX	\$ 1,266	\$ 1,449	\$ 1,816
40 - 43 PAX	\$ 1,274	\$ 1,458	\$ 1,824
36 - 39 PAX	\$ 1,284	\$ 1,468	\$ 1,834
32 - 35 PAX	\$ 1,297	\$ 1,481	\$ 1,847
28 - 31 PAX	\$ 1,314	\$ 1,497	\$ 1,864
24 - 27 PAX	\$ 1,335	\$ 1,519	\$ 1,885
20 - 23 PAX	\$ 1,366	\$ 1,549	\$ 1,916
16 - 19 PAX	\$ 1,412	\$ 1,595	\$ 1,962
12 - 15 PAX	\$ 1,488	\$ 1,672	\$ 2,038

KURS 1 USD = 3.75 SAR

Harga sewaktu-waktu dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya, harap konfirmasi kembali.

Update: 23 Juli 2026

Land Arrangement

Paket LA Custom

Setiap rombongan memiliki karakter, tujuan, dan anggaran yang berbeda. Jika paket standar belum sesuai, LA Custom memberi travel keleluasaan memilih durasi, hotel, rute, kendaraan, menu, dan tingkat pelayanan. Anda membawa konsep programnya; kami membantu menerjemahkannya menjadi kebutuhan operasional yang realistis.

Contoh penyesuaian

- Program 9, 12, 15 hari atau sesuai kebutuhan.
- Rute Thaif, Badar, AlUla, Khaibar, dan Hudaibiyah.
- Hotel series/allotment, HHR, bus VIP, kendaraan privat.
- Menu khusus, muthawwif khusus, atau dokumentasi.
- Harga LA Custom diberikan melalui quotation berdasarkan tanggal, jumlah jamaah, rute, hotel, basis kamar, dan layanan tambahan.



Ground Handling

Paket Handling Service

Travel tidak perlu menghabiskan energi untuk mengurus detail lapangan satu per satu. Melalui Paket Handling Service, tim Arrahmah membantu mengawal kebutuhan jamaah sejak kedatangan hingga kepulangan. Travel dapat lebih fokus mendampingi jamaah, menjaga kualitas program, dan membangun hubungan yang lebih baik dengan pelanggan.

JUMLAH JAMAAH	BASIC / JAMAAH	PREMIUM / JAMAAH
44-47	\$55	\$75
40-43	\$58	\$78
36-39	\$61	\$81
32-35	\$65	\$85
28-31	\$70	\$90
24-27	\$77	\$97
20-23	\$87	\$107
16-19	\$102	\$122
12-15	\$128	\$148
8-11	\$182	\$230

Termasuk

- Koordinasi program sesuai paket
- PIC dan dukungan tim lapangan
- Pembaruan status layanan

Tidak Termasuk

- Hotel, visa, kendaraan, makan bila tidak tertulis
- Perubahan itinerary/overtime
- Biaya pribadi dan keadaan kahar (force majeure)



Detail Paket

Rincian fasilitas yang termasuk dalam setiap paket.

Paket Basic

Pilihan esensial untuk membantu kebutuhan dasar rombongan di bandara dan hotel tetap tertata, tanpa membebani tour leader dengan terlalu banyak urusan teknis.

Termasuk

- Paket Informasi Perjalanan (PIF)
- Operasional Mutawwif
- Welcome drink (Zamzam + kurma) di bus saat tiba di bandara Jeddah/Madinah
- Handling kedatangan dan kepulangan di bandara
- Nasi kotak kedatangan & kepulangan
- Handling check-in & check-out hotel
- Distribusi koper ke setiap kamar jamaah
- Snack hemat 4 kali perjalanan (Ziarah Makkah, Ziarah Madinah, Antar Kota, Kepulangan) Isi: Roti 7 Days, Makmol, Air mineral 300ml, Jus kotak
- Tips porter bandara, bellboy hotel, mandub muassasah, dan sopir (total 5 perjalanan)
- Air Zamzam 5 liter/jamaah (Kepulangan)

Tidak Termasuk

- Honorarium mutawwif
- Honorarium mutawifah Raudhah
- Kuota FOC (free of charge)

Catatan

- Honorarium mutawwif: SAR 250/hari + 1 hari operasional
- Honorarium mutawifah: SAR 200
- Jasa dorong umrah: SAR 350
- Biaya tambahan jika rombongan menggunakan lebih dari satu hotel: SAR 200/hotel

Paket Premium

Pilihan yang lebih lengkap untuk travel yang ingin memberi pengalaman penyambutan dan kenyamanan lebih kepada jamaah, dengan seluruh layanan Basic ditambah konsumsi serta sentuhan layanan premium.

Termasuk

- Paket Informasi Perjalanan (PIF)
- Operasional Mutawwif
- Welcome drink (Zamzam + kurma) di bus saat tiba di bandara Jeddah/Madinah
- Handling kedatangan dan kepulangan di bandara
- Nasi kotak kedatangan & kepulangan (Nasi kotak pilihan Al Baik)
- Handling check-in & check-out hotel
- Air mineral di kamar
- Paket buah hemat di kamar
- Distribusi koper ke setiap kamar jamaah

- Snack premium 4 kali perjalanan (Ziarah Makkah, Ziarah Madinah, Antar Kota, Kepulangan) Isi: Air mineral 600ml, Jus botol, Roti 7 Days, Kacang Arab, Makmol
- Tips porter bandara, bellboy hotel, mandub muassasah, dan sopir (total 5 perjalanan)
- X-banner penyambutan depan hotel (jika diizinkan pihak hotel)
- Kartu ucapan di setiap kamar
- Air Zamzam 5 liter/jamaah (Kepulangan)

Tidak Termasuk

- Honorarium mutawwif
- Honorarium mutawifah Raudhah
- Kuota FOC (free of charge)

Catatan

- Honorarium mutawwif: SAR 250/hari + 1 hari operasional
- Honorarium mutawifah: SAR 200
- Jasa dorong umrah: SAR 350
- Biaya tambahan jika rombongan menggunakan lebih dari satu hotel: SAR 200/hotel

Ground Handling

Handling Bandara — Jeddah & Madinah

Bandara adalah titik pertama yang membentuk kesan jamaah terhadap kesiapan travel. Tim Arrahmah membantu menyambut, mengarahkan, mengoordinasikan bagasi, dan mempertemukan rombongan dengan kendaraan agar proses kedatangan maupun kepulangan terasa lebih tertib.

LOKASI	DATANG	PULANG	PP	ALBAIK*
International JED/MED	\$19	\$20	\$33	+\$2 /Jamaah
Terminal Haji	\$16	\$24	\$35	+\$2 /Jamaah

*Khusus rombongan 35 - 38 jamaah

Fasilitas & Layanan Termasuk

- Penyambutan di area yang diizinkan.
- Pengarahan rombongan dan koordinasi porter.
- Komunikasi dengan tour leader dan bus.
- Koordinator lapangan untuk porter dan bagasi.
- Biaya porter bagasi sudah termasuk.
- Bantuan proses check-in dan boarding saat kepulangan.
- Minuman penyambutan air zamzam & kurma di atas bus.
- Nasi box saat kedatangan & kepulangan.
- Snack premium atau Al Baik (opsional sesuai permintaan).
- Air Zamzam 5 liter/jamaah saat kepulangan.

Tidak Termasuk

- Tiket pesawat dan bagasi maskapai
- Bus bila tidak dipesan
- Kehilangan/kerusakan bagasi

Ketentuan & Catatan Penting

- Harga berlaku untuk minimal 35 jamaah per rombongan.
- Rombongan di bawah 35 jamaah akan dikenakan penyesuaian harga.
- Kelebihan bagasi saat kepulangan menjadi tanggung jawab travel.
- Jamaah harus tiba di bandara minimal 4-5 jam sebelum keberangkatan.
- Keterlambatan oleh pihak maskapai atau hal teknis bandara di luar tanggung jawab tim handling.



Ground Handling

Paket Handling Hotel

Setelah perjalanan panjang, jamaah ingin segera memperoleh kamar dan beristirahat. Tim Arrahmah membantu menyiapkan daftar kamar, kunci, bagasi, dan koordinasi dengan hotel sehingga tour leader tidak perlu menangani seluruh urusan lobi sendirian.

LAYANAN	TARIF
Handling hotel bintang 3 & 4	\$13 /Jamaah
Handling hotel bintang 5	\$15 /Jamaah
Biaya operasional tambahan jika hotel lebih dari 1	SAR 200 /Hotel

Fasilitas & Layanan Termasuk

- **Manajemen Daftar kamar & Kunci**
Pengaturan susunan kamar (daftar kamar) yang akurat dan memastikan seluruh kunci kamar sudah aktif sebelum jamaah tiba.
- **Inspeksi Pra-Kedatangan (Quality Control)**
Pengecekan menyeluruh terhadap kebersihan, kelengkapan fasilitas, dan fungsi utilitas kamar (AC, air panas) untuk menghindari komplain.
- **Eksekusi Check-in & Check-out Cepat**
Proses transisi hotel yang terkoordinasi tanpa mengharuskan jamaah mengantre lama di lobi.
- **Distribusi Bagasi Door-to-Door**
Penanganan dan pengantaran koper jamaah secara tertib hingga tepat ke depan pintu kamar masing-masing.
- **Layanan Tanggap Keluhan Kamar**
Bantuan respons cepat kepada pihak hotel jika terdapat kendala fasilitas selama jamaah menginap.
- **Pengelolaan Tip Terpusat**
Sudah termasuk pengeluaran operasional tak terduga (all-in tip / tips untuk bellboy dan driver).

Tidak Termasuk

- Harga kamar/deposit hotel.
- Upgrade, extra bed, minibar.
- Permintaan di luar daftar kamar.

**

Waktu tunggu yang lebih singkat membantu jamaah segera beristirahat, sementara tour leader tetap dapat fokus mendampingi rombongan.

Ground Handling

Layanan Check-in/Check-out Hotel

Layanan praktis untuk membantu tour leader menangani administrasi rombongan di meja resepsionis. Tim kami mengoordinasikan alokasi kamar serta proses kedatangan atau kepulangan agar antrean di lobi dapat diminimalkan.

LAYANAN	TARIF
Check-in saja	\$67 /Hotel
Check-in & check-out	\$120 /Hotel

Termasuk

- Koordinasi daftar kamar dan kunci.
- Pengecekan kesiapan kamar operasional.
- Koordinasi bagasi dan keluhan awal.

Tidak Termasuk

- Harga kamar/deposit hotel.
- Upgrade, extra bed, minibar.
- Kerusakan dan permintaan di luar daftar kamar.

VISA UMRAH & TASRIH RAUDAH

Paket Bundling Visa, Bus & Handling Service

Travel tidak perlu memisahkan koordinasi dokumen, transportasi, dan layanan lapangan. Paket bundling ini membantu menyiapkan visa, bus, serta handling Basic atau Premium agar proses dari persiapan keberangkatan hingga pelayanan di Arab Saudi terasa lebih ringkas.

JUMLAH JAMAAH	BASIC	PREMIUM
44–47	\$194	\$214
40–43	\$199	\$219
36–39	\$203	\$223
32–35	\$209	\$229
28–31	\$216	\$236
24–27	\$229	\$249
20–23	\$244	\$264
16–19	\$264	\$284
12–15	\$303	\$323
8–11	\$383	\$433

Termasuk

- Koordinasi data dan proses visa.
- Handling sesuai kategori.
- Pembaruan status.

Tidak Termasuk

- Tiket dan dokumen pribadi.
- Jaminan pasti terbit.
- Denda/pelanggaran jamaah.



Detail Paket

Rincian fasilitas yang termasuk dalam setiap paket.

Paket Basic

Paket bundling visa, bus, dan handling esensial untuk membantu kebutuhan dasar jamaah di bandara dan hotel berjalan lebih tertata.

Termasuk

- Visa Umrah & Asuransi Arab Saudi
- Transportasi Bus AC Premium 5 kali perjalanan
- Tasrih Raudah (mengikuti ketersediaan dari muassasah)
- Paket Informasi Perjalanan (PIF)
- Operasional Mutawwif
- Welcome drink (Zamzam + kurma) di bus saat tiba di bandara Jeddah/Madinah
- Handling kedatangan dan kepulangan di bandara
- Nasi kotak kedatangan & kepulangan
- Handling check-in & check-out hotel
- Distribusi koper ke setiap kamar jamaah
- Snack hemat 4 kali perjalanan (Ziarah Makkah, Ziarah Madinah, Antar Kota, Kepulangan) Isi: Roti 7 Days, Makmol, Air mineral 300ml, Jus kotak
- Tips porter bandara, bellboy hotel, mandub muassasah, dan sopir (total 5 perjalanan)
- Air Zamzam 5 liter/jamaah (Kepulangan)

Tidak Termasuk

- Honorarium muthawwif
- Honorarium muthawifah Raudhah
- Kuota FOC (free of charge)

Catatan

- Honorarium mutawwif: SAR 250/hari + 1 hari operasional
- Honorarium mutawifah: SAR 200
- Jasa dorong umrah: SAR 350
- Biaya tambahan jika rombongan menggunakan lebih dari satu hotel: SAR 200/hotel

Paket Premium

Paket bundling visa, bus, dan handling yang lebih lengkap, mencakup seluruh layanan Basic ditambah konsumsi serta sentuhan layanan premium untuk kenyamanan jamaah.

Termasuk

- Visa Umrah & Asuransi Arab Saudi
- Transportasi Bus AC Premium 5 kali perjalanan
- Tasrih Raudah (mengikuti ketersediaan dari muassasah)
- Paket Informasi Perjalanan (PIF)
- Operasional Mutawwif
- Welcome drink (Zamzam + kurma) di bus saat tiba di bandara Jeddah/Madinah
- Handling kedatangan dan kepulangan di bandara
- Nasi kotak kedatangan & kepulangan (Nasi kotak pilihan Al Baik)
- Handling check-in & check-out hotel
- Air mineral di kamar
- Paket buah hemat di kamar
- Distribusi koper ke setiap kamar jamaah
- Snack premium 4 kali perjalanan (Ziarah Makkah, Ziarah Madinah, Antar Kota, Kepulangan) Isi: Air mineral 600ml, Jus botol, Roti 7 Days, Kacang Arab, Makmol
- Tips porter bandara, bellboy hotel, mandub muassasah, dan sopir (total 5 perjalanan)
- X-banner penyambutan depan hotel (jika diizinkan pihak hotel)
- Kartu ucapan di setiap kamar
- Air Zamzam 5 liter/jamaah (Kepulangan)

Tidak Termasuk

- Honorarium mutawwif
- Honorarium mutawifah Raudhah
- Kuota FOC (free of charge)

Catatan

- Honorarium mutawwif: SAR 250/hari + 1 hari operasional
- Honorarium mutawifah: SAR 200
- Jasa dorong umrah: SAR 350
- Biaya tambahan jika rombongan menggunakan lebih dari satu hotel: SAR 200/hotel

VISA & DOKUMEN

Visa Umrah + Bus

Proses dokumen yang tidak lengkap dapat menghambat seluruh keberangkatan. Arrahmah membantu travel memeriksa data, mengoordinasikan proses melalui kanal atau mitra resmi, dan memberikan pembaruan agar kekurangan dapat diketahui lebih awal.

JUMLAH JAMAAH	HARGA
45–49	\$135/jamaah
40–44	\$136/jamaah
35–39	\$137/jamaah
30–34	\$141/jamaah
25–29	\$145/jamaah
20–24	\$152/jamaah
15–19	\$164/jamaah

Layanan Kami

- Konsultasi dan pemeriksaan awal dokumen.
- Pendampingan pengajuan visa dari awal hingga selesai.
- Informasi perkembangan proses secara transparan.
- Koordinasi layanan melalui mitra dan muassasah terpercaya.
- Pengaturan jadwal serta rute transportasi sesuai kesepakatan.

Termasuk

- Paket Informasi Perjalanan (PIF)
- Visa Umrah dan Asuransi Arab Saudi.
- Transportasi Bus AC Premium sebanyak 5 kali perjalanan sesuai itinerary yang disepakati.
- Pengurusan Tasrih Raudah, mengikuti kuota dan ketersediaan dari pihak muassasah.
- Pengecekan data dan koordinasi proses.
- Pembaruan status sesuai informasi resmi.

Tidak Termasuk

- Jaminan terbit/izin masuk.
- Denda, overstay, atau pelanggaran.
- Perubahan aturan otoritas.

Catatan

Penerbitan visa dan Tasrih Raudah mengikuti ketentuan, persetujuan, serta ketersediaan dari otoritas Arab Saudi dan pihak muassasah. Perubahan jadwal, rute, atau penambahan perjalanan di luar paket dapat dikenakan biaya tambahan.

KONSUMSI

Katering & Pilihan Praktis Jamaah

Ketepatan waktu makan membantu menjaga stamina dan kenyamanan jamaah. Arrahmah menyiapkan pilihan konsumsi untuk hotel, bandara, perjalanan antarkota, atau ziarah sehingga travel tidak perlu berkoordinasi dengan banyak penyedia.

PILIHAN	TARIF	MINIMUM
Nasi kotak menu Indonesia	SAR 15/jamaah	15 jamaah
Ayam Al Baik	SAR 25/jamaah	20 jamaah
Snack Box	SAR 6/jamaah	20 jamaah
Katering harian/menu khusus	Quotation	Kesepakatan

Termasuk

- Menu, jumlah, kemasan sesuai pesanan.
- Pengantaran ke titik dan waktu yang disepakati.

Tidak Termasuk

- Perubahan setelah batas waktu pemesanan.
- Diet medis/alergi tanpa pemberitahuan.
- Area atau waktu tambahan.

HHR & Kendaraan Personal/Privat

Kereta Cepat Haramain

Travel tidak perlu mengakses sistem tiket dan mengatur manifest sendiri. Arrahmah membantu memeriksa jadwal, memproses pemesanan, dan menyerahkan tiket HHR berdasarkan data final serta ketersediaan resmi.

KOMPONEN	TARIF
Jasa pemesanan	SAR 10 /Jamaah
Tiket HHR	Sesuai Harga Resmi

Kendaraan Privat

Untuk keluarga, rombongan kecil, atau tamu VVIP, kendaraan privat memberi perjalanan yang lebih fleksibel dan personal. Armada disesuaikan dengan jumlah penumpang, rute, bagasi, dan tingkat kenyamanan yang dibutuhkan.

ARMADA	KEGUNAAN	HARGA
Toyota Hiace	Grup kecil/keluarga	Quotation
GMC/Suburban	Tamu VVIP	Quotation
Hyundai Staria	MPV premium	Quotation
SUV/Sedan	Point-to-point	Quotation



Hotel Makkah–Madinah dan Transportasi Rombongan

Reservasi Hotel

Memilih hotel bukan hanya soal harga, tetapi juga lokasi, kapasitas, pola makan, dan kesiapan melayani rombongan. Arrahmah membantu membandingkan pilihan, mengoordinasikan pemesanan dan allotment, menyiapkan pembagian kamar, serta menjadi penghubung dengan hotel agar travel dapat mengambil keputusan lebih cepat.

Harga reservasi hotel mengikuti quotation berdasarkan pilihan hotel, periode, jumlah kamar, dan paket makan.

Bus & Rute Layanan

Sampaikan jumlah jamaah dan itinerary perjalanan. Tim kami membantu menyiapkan bus untuk transfer bandara, perjalanan antarkota, city tour, ziarah, atau rute khusus sesuai kapasitas dan tingkat kenyamanan yang dibutuhkan.

KATEGORI	CONTOH	HARGA
Transfer	Bandara–hotel, Makkah–Madinah, HHR	Quotation
City Tour	Makkah/Madinah dan ziarah	Quotation
Rute Khusus	Thaif, Badar, AlUla, Khaibar	Quotation

Termasuk

- Pencarian/koordinasi sesuai quotation.
- Armada dan rute yang disepakati.

Tidak Termasuk

- Upgrade atau rute tambahan.
- Parkir, tol, izin, overtime bila tidak tertulis.



LAYANAN TAMBAHAN

Pendampingan Khusus (Special Assistance)

Setiap rombongan memiliki kondisi dan kebutuhan yang berbeda. Melalui Special Assistance, Arrahmah membantu travel menangani kebutuhan khusus. Mulai dari pendampingan kursi roda hingga koordinasi medis dan pengurusan jenazah dengan respons yang tenang, manusiawi, dan terarah.

LAYANAN	TARIF AWAL	FUNGSI
Dorong Thawaf & Sa'i	SAR 300	Jasa pendorong kursi roda profesional dan terpercaya untuk mendampingi jamaah lansia, sakit, atau risti (risiko tinggi) agar dapat menyelesaikan rukun umrah dengan aman dan nyaman.
Fasilitasi Medis Cuci Darah	SAR 300	Pengaturan jadwal, administrasi, dan pendampingan transportasi ke rumah sakit setempat bagi jamaah yang rutin membutuhkan perawatan cuci darah (hemodialisis) selama berada di Tanah Suci.
Pendampingan Pengurusan Jenazah	SAR 300	Penanganan yang responsif dan sesuai syariat jika ada jamaah yang qadarullah wafat di Tanah Suci. Kami membantu pengurusan administrasi rumah sakit hingga proses pemakaman secara tuntas.

Ketika situasi tidak berjalan sesuai rencana, travel tetap memiliki tim yang siap membantu mencari langkah berikutnya

Termasuk

- Koordinasi jasa dan PIC.
- Pembaruan status dalam cakupan layanan.

Tidak Termasuk

- Biaya RS/obat/tindakan.
- Pajak, bea, packing, asuransi kargo.
- Biaya pihak ketiga di luar quotation.



LAYANAN TAMBAHAN

Penukaran Valas

Perubahan kurs dan proses transfer antarnegara dapat memperlambat pembayaran kebutuhan operasional di Arab Saudi. Arrahmah membantu memfasilitasi penukaran rupiah ke riyal serta pembayaran lokal dengan informasi kurs, tujuan transaksi, dan biaya yang dikonfirmasi sebelum proses dilakukan.

LAYANAN

FUNGSI

Penukaran Valas
Riyal/pembayaran lokal

- **Pembayaran Hotel**
Pelunasan deposit atau full payment akomodasi tanpa khawatir penolakan sistem transfer antarnegara.
- **Pembayaran Muassasah**
Penyelesaian administrasi kelembagaan secara instan dan tepat waktu.
- **Pembayaran Visa**
Kemudahan transaksi untuk kelancaran penerbitan dokumen legalitas jamaah.
- **Seluruh Transaksi Makkah & Madinah**
Dukungan finansial (tunai/transfer lokal) untuk segala kebutuhan operasional travel, mutawwif, maupun jamaah Anda selama berada di Tanah Suci.

Travel memperoleh jalur koordinasi yang lebih praktis untuk memenuhi kebutuhan pembayaran di Makkah dan Madinah.

Termasuk

- Koordinasi jasa dan PIC.
- Pembaruan status dalam cakupan layanan.

Tidak Termasuk

- Biaya pihak ketiga di luar quotation.



ARRAHMAH VISUAL

Dokumentasi B2B Perjalanan Jamaah

Perjalanan yang berjalan baik akan terasa semakin bernilai ketika didokumentasikan secara profesional. Arrahmah Visual mengikuti agenda rombongan dan menghasilkan foto-video yang dapat dibagikan kepada jamaah sekaligus menjadi materi komunikasi dan promosi travel Anda.

PAKET	HARGA	AGENDA
A — Full Trip	SAR 1.050	Bandara; Madinah; Umrah 1 & 2; Makkah; Thaif.
B — Makkah Only	SAR 700	Manasik/Umrah; city tour Makkah; Kota Thaif.
C — Madinah Only	SAR 550	Ziarah Dalam dan city tour Madinah.

Termasuk

- Video sinematik 40–60 detik (9:16).
- Seluruh rekaman mentah dan foto HD selama agenda.
- Akses Google Drive.

Tidak Termasuk

- Video sinematik 40–60 detik (9:16).
- Seluruh rekaman mentah dan foto HD selama agenda.
- Akses Google Drive.



Private Photo & Video di Haramain

Jamaah dapat pulang dengan kenangan yang lebih layak disimpan. Sesi privat memberi individu, pasangan, dan keluarga waktu khusus untuk memperoleh foto serta video profesional di Makkah atau Madinah dengan arahan tim visual.

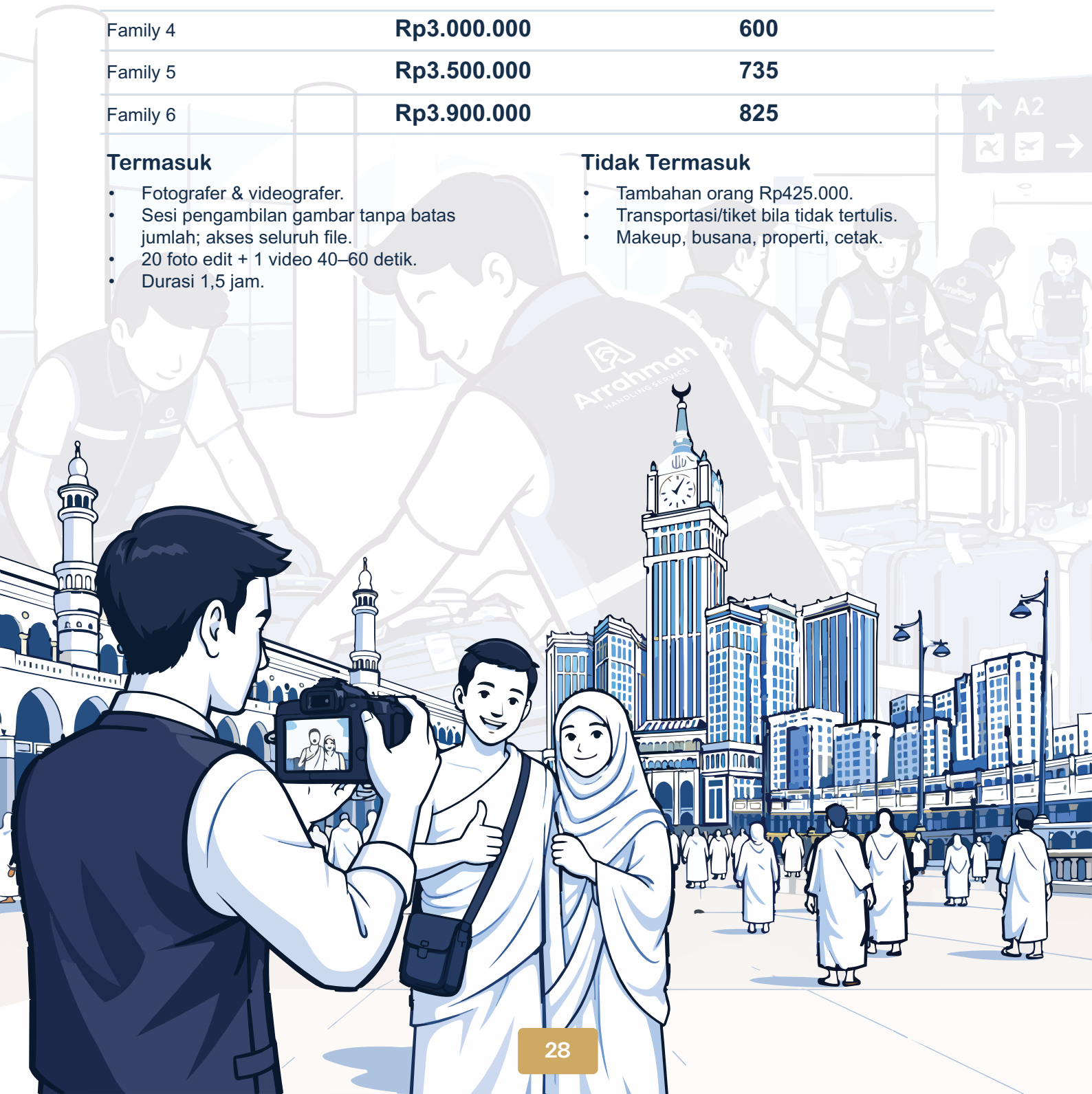
PAKET	HARGA RUPIAH	SAR
Single	Rp1.900.000	400
Double	Rp2.350.000	490
Triple	Rp2.650.000	560
Family 4	Rp3.000.000	600
Family 5	Rp3.500.000	735
Family 6	Rp3.900.000	825

Termasuk

- Fotografer & videografer.
- Sesi pengambilan gambar tanpa batas jumlah; akses seluruh file.
- 20 foto edit + 1 video 40–60 detik.
- Durasi 1,5 jam.

Tidak Termasuk

- Tambahan orang Rp425.000.
- Transportasi/tiket bila tidak tertulis.
- Makeup, busana, properti, cetak.



ARRAHMAH VISUAL

Private Location & Exclusive Wedding Haramain

Jabal Kudai/Khandamah

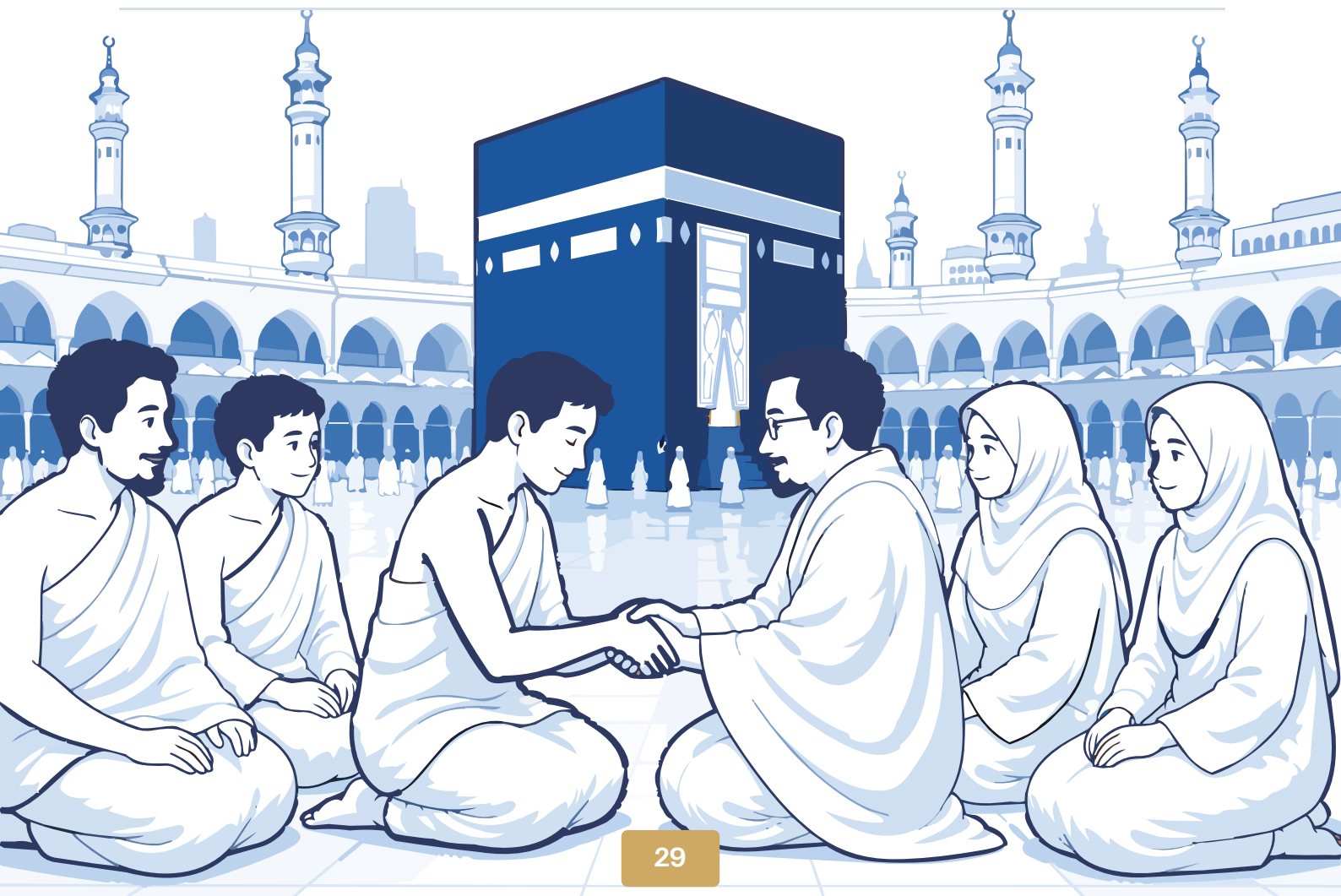
Bagi jamaah yang menginginkan suasana berbeda dari lokasi umum, paket ini menghadirkan sesi foto-video di Jabal Kudai, Jabal Khandamah, atau kombinasi keduanya, lengkap dengan transportasi pulang-pergi dan pendampingan tim visual.

LOKASI	JUMLAH	RUPIAH	SAR	DURASI
Satu lokasi	1–3	Rp2.950.000	600	1,5 jam
Satu lokasi	4–7	Rp3.600.000	750	1,5 jam
Kombinasi	1–3	Rp3.500.000	735	2,5–3 jam
Kombinasi	4–7	Rp4.000.000	800	2,5–3 jam

Exclusive Wedding Haramain

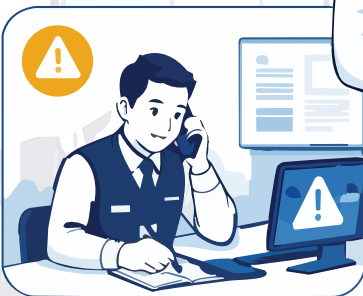
Momen akad di Tanah Suci tidak datang dua kali. Tim Arrahmah Visual membantu mengabadikan prosesi di dalam area Haram dan sesi sinematik luar ruang agar pasangan memperoleh rangkaian kenangan yang utuh dan layak disimpan sepanjang masa.

HARGA	HASIL AKHIR
Rp5.000.000 / SAR 1.050	Video utama 2–3 menit; teaser 60 detik; 30 foto yang telah diedit dan diselaraskan warnanya; seluruh file utama.



STANDAR PELAYANAN

Cara Kami Menjaga Pengalaman Jamaah



Harga penting, tetapi pengalaman jamaah ditentukan oleh bagaimana setiap detail dijalankan. Karena itu, tim Arrahmah bekerja dengan standar komunikasi, kesiapan, dan tanggung jawab yang membantu travel menjaga kepercayaan jamaah.

- Senyum dan sapa agar jamaah merasa aman sejak pertama bertemu.
- Briefing yang jelas sebelum setiap perpindahan atau agenda.
- PIF dan data final sebagai rujukan bersama.
- PIC yang jelas untuk mempercepat keputusan dan eskalasi.
- Incident log agar kendala tidak berhenti sebagai percakapan tanpa tindak lanjut.
- Laporan dan dokumentasi sesuai paket yang disepakati.

Tujuan Akhirnya

Jamaah merasakan pelayanan yang tertib dan penuh perhatian; travel memperoleh kendali serta ketenangan yang lebih baik.

Dari Brief hingga Laporan Akhir



TAHAP	APA YANG TERJADI
1. Ceritakan program Anda	Tanggal, jumlah jamaah, itinerary, hotel, dan kebutuhan khusus.
2. Terima proposal	Harga, termasuk, tidak termasuk, jadwal kerja, pembayaran.
3. Konfirmasi PIF	Data final dan PIC ditetapkan.
4. Pre-operation briefing	Flight, daftar kamar, bus, makan, dokumentasi diverifikasi.
5. Eksekusi	Tim bekerja sesuai SOP dan tahapan.
6. Eskalasi	Kendala dicatat dan dipantau hingga selesai.
7. Laporan	Rangkuman dan hasil diserahkan sesuai paket.

Kunci Kelancaran

Satu sumber data, deadline yang jelas, satu PIC berwenang, dan setiap perubahan dikonfirmasi secara tertulis.

Sebelum Anda Memilih Paket



PERTANYAAN

JAWABAN

Apakah layanan dapat dibeli satuan?

Ya. Travel dapat memilih satu produk atau menggabungkannya menjadi paket.

Apakah Arrahmah tampil di depan jamaah?

Tidak harus. Layanan dapat dijalankan secara white-label sesuai brief.

Mengapa sebagian harga berupa quotation?

Hotel, bus, kendaraan, visa, dan vendor dipengaruhi musim, kurs, rute, serta ketersediaan.

Apakah harga di handbook langsung mengikat?

Tidak. Harga final berlaku setelah quotation/invoice dikonfirmasi.

Bagaimana jika itinerary berubah?

Tim akan menilai dampaknya pada harga, armada, personel, dan waktu layanan.

Apa yang harus disiapkan travel?

Tanggal, jumlah jamaah, itinerary, hotel, basis kamar, paket makan, transportasi, dan layanan tambahan.

Harga, Cakupan, dan Pemesanan

Kami ingin calon mitra memperoleh gambaran yang jelas sejak awal. Harga dan cakupan dalam handbook ini merupakan acuan awal. Kesepakatan final selalu dituangkan dalam quotation, invoice, dan/atau perjanjian tertulis.

TOPIK	PRINSIP
Harga	Dapat berubah karena musim, kurs, regulasi, pajak, dan ketersediaan.
Cakupan	Hanya komponen yang tertulis yang menjadi kewajiban layanan.
Perubahan	Perubahan jumlah jamaah, jadwal, hotel, rute, atau cakupan layanan dapat mengubah biaya.
Data	Travel memastikan data benar dan diserahkan sesuai tenggat waktu.
Regulasi	Visa, izin, akses lokasi, dan dokumentasi tunduk pada otoritas.
Pembatalan	Mengikuti kebijakan produk, vendor, dan kesepakatan.

Penting

Handbook ini adalah katalog informasi, bukan kontrak. Mintalah quotation resmi sebelum melakukan pembayaran atau menjanjikan layanan kepada jamaah.



Kepercayaan yang Terus Bertumbuh

Kepercayaan adalah fondasi utama dalam layanan perjalanan ibadah. Sejak 2016, Arrahmah Handling Service tumbuh sebagai “dapur operasional” bagi berbagai biro perjalanan umrah dan haji Indonesia, bekerja di belakang layar agar layanan travel terasa lebih siap di hadapan jamaah.

Setiap program yang berjalan tertib memperkuat komitmen kami untuk menghadirkan ketenangan bagi mitra dan kenyamanan bagi jamaah.

Bergabunglah dengan jaringan mitra travel yang mempercayakan kebutuhan operasionalnya kepada Arrahmah.

Dipercaya oleh berbagai mitra travel umrah dan haji dari Indonesia





Pelopor Layanan Land Arrangement Umrah & Haji

PT. Arrahmah Umrah Indowisata



MARI BERKOLABORASI

Bawa Program Anda. Kami Bantu Menyiapkan Operasionalnya

Tidak perlu menunggu hingga seluruh detail terasa rumit. Ceritakan tanggal, jumlah jamaah, itinerary, dan target layanan Anda. Tim Arrahmah akan membantu menyusun pilihan yang relevan dengan kebutuhan serta anggaran travel. Mulai dari satu layanan hingga dukungan operasional menyeluruh.

Agar Quotation Lebih Cepat

Siapkan tanggal, jumlah jamaah, itinerary, hotel, basis kamar, paket makan, transportasi, dan layanan tambahan.

Hotline	+62 812 8090 8093
WhatsApp	+62 878 8811 9000 (Qurtubi) +62 859 3004 5001 (Dzulfakar)
Instagram	@umrahservice.co @arrahmahvisual
Website	www.umrahservice.co
Email	info@umrahservice.co

Kantor Indonesia

**Grand Galaxy Park, Ruko 81 Blok RGA,
Jaka Setia, Bekasi Selatan, Kota Bekasi**

Kantor Arab Saudi

**Al Imam Muslim St. Az Zahir
Makkah Al Mukaramah**





Mitra Terpercaya untuk
Layanan B2B Umrah & Haji



umrahservice.co